

Privacyverklaring WENS Familierecht, postbus 16752, 1001 RG te Amsterdam

Inleiding

Het is belangrijk dat er veilig om wordt gegaan met uw persoonsgegevens. Om u te beschermen tegen misbruik van persoonsgegevens bestaat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). WENS Familierecht is gebonden aan deze wetgeving en vindt het van belang om u via deze privacyverklaring zo goed mogelijk te informeren wat er met uw gegevens gebeurt.

Persoonsgegevens

Indien u of uw wettelijk vertegenwoordiger een opdracht aan een advocaat van WENS Familierecht verstrekt, dan wel een daartoe oriënterend voorgesprek aangaat, tot uw belangenbehartiging c.q. tot mediation, verwerkt WENS Familierecht de door u en de andere partij(en) verstrekte persoonsgegevens. Dit kunnen persoonsgegevens zijn van u, van de andere partij en van de advocaat en/of mediator en andere betrokkenen. Dit zijn in ieder geval de contactgegevens van u, eventueel de andere partij(en) en van de betrokken kinderen zoals naam, adres, e-mail en telefoonnummer, BSN, nationaliteit, geboortedatum en – plaats. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant kunnen zijn voor de behartiging van uw belangen als advocaat c.q. als mediator.

Ook de gegevens die nodig zijn om de werkzaamheden te factureren, om facturen te versturen en om betalingen voor onze diensten in onze administratie door te voeren verwerken wij. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventueel andere betalingsgegevens. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst tot opdracht die u met WENS Familierecht sluit, uit te kunnen voeren.

Toestemming verwerking persoonsgegevens

Door de opdracht te verstrekken aan een van onze medewerkers geeft u toestemming aan WENS Familierecht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van deze opdracht tot belangenbehartiging c.q. mediation. Zonder uw toestemming kan een advocaat en/of mediator van WENS Familierecht zijn diensten niet voor u verrichten, omdat hij zijn diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor uw dossier.

U heeft het recht uw toestemming in te trekken. De advocaat en/of mediator van WENS Familierecht mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Vanaf dat moment kan hij geen diensten meer voor u verrichten en zal uw dossier met onmiddellijke ingang moeten sluiten.

Doel

De verwerking van uw persoonsgegevens heeft tot doel de verstrekte opdracht in behandeling te kunnen nemen en deskundig te kunnen afhandelen.

Voor zover andere doelen dan de verstrekte opdracht een doelstelling vormen van de registratie, heeft WENS Familierecht de plicht de geregistreerde of diens wettelijk vertegenwoordiger vooraf te informeren omtrent de aard van de gegevens die over zijn persoon in de registratie worden opgenomen, alsmede de doeleinden die daarmee worden nagestreefd.

Delen van persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens worden enkel en alleen gedeeld met partijen waarvan het noodzakelijk is om de opdracht in behandeling te kunnen nemen en de belangen naar behoren te kunnen behartigen als advocaat, dan wel als mediator, waaronder de advocaat en/of mediator, de betrokken belanghebbenden, de rechterlijke en gemeentelijke instanties en de verwerker van de gegevens, eventueel de rechtsbijstandsverzekeraar of Raad voor Rechtsbijstand.

Indien er derden bij uw dossier betrokken zijn, zoals deskundigen of externe adviseurs, dan zullen uw persoonsgegevens alleen nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven aan deze derden worden verstrekt.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Bewaren

De persoonsgegevens worden gedurende een periode van zeven jaren na de sluiting van uw dossier bewaard. Indien de bewaartermijn verstreken is, worden de persoonsgegevens vernietigd. Hierbij worden wettelijke voorschriften in acht genomen.

Recht op inzage

U heeft het recht op inzage in de gegevens die over u bij WENS Familierecht zijn opgenomen. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek te worden gedaan. U ontvangt vervolgens de gegevens per e-mail. WENS Familierecht zal binnen een maand aan deze verplichting voldoen.

Recht op correctie

U heeft het recht om een verzoek in te dienen om vastgelegde persoonsgegevens te corrigeren bij feitelijke onjuistheden of onvolledigheden. Dit verzoek zal schriftelijk of per e-mail in moeten worden gediend bij WENS Familierecht. WENS Familierecht zal het verzoek in beraad nemen en honoreren wanneer het verzoek niet ongegrond of buitensporig is. Er kan dus geweigerd worden het verzoek op te volgen maar dan zal WENS Familierecht aan moeten tonen dat het verzoek ongegrond of buitensporig is. WENS Familierecht deelt binnen een maand na de ontvangst van het verzoek aan u mee hoe de opvolging zal geschieden.

Recht op vernietiging

U heeft het recht om een schriftelijk verzoek in te dienen voor vernietiging van tot uw persoon herleidbare gegevens. Hiermee wordt de verleende toestemming tot bewaring van gegevens ingetrokken. Inwilliging van dit verzoek kan slechts worden geweigerd indien bewaring op grond van een wettelijk voorschrift, zoals de wettelijke bewaarplicht voor advocaten van zeven jaren, van toepassing is.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om een schriftelijke aanvraag in te dienen bij WENS Familierecht om ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens kunt ontvangen en desgewenst kunt doorgeven aan een andere organisatie. Overdracht van gegevens zal enkel en alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van de betrokkene. Het verzoek kan geweigerd worden als er op grond van wettelijke voorschriften bezwaar tegen bestaat.

Veiligheid

WENS Familierecht heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT-provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze verklaring niet worden nageleefd, dan kunt u een klacht indienen bij WENS Familierecht. U kunt zich ook wenden tot de registratiekamer of de autoriteit persoonsgegevens (AP) met het verzoek te bemiddelen of te adviseren wanneer u vindt dat er niet goed wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een zaak, een klacht tegen de behandelend advocaat of mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een

dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Nederlandse Orde van Advocaten. Uw gegevens wordt door deze instantie vertrouwelijk behandeld.

Online privacy

Op de website van WENS Familierecht worden geen bezoekgegevens bijgehouden.

Publicatie

Deze verklaring is openbaar en gepubliceerd op de website van WENS Familierecht.

Wijziging

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.